Adres do zwrotów pocztą:
Kibuba d.o.o., Selo pri Vodicah 26b,
1217 Vodice, Slovenia
Towar można również zwrócić osobiście w dowolnym sklepie Kibuba.

Formularz wymiany/zwrotu towaru

Imię i nazwisko: _____

Numer i data faktury: _____

Chcę:

☐ **Zwrócić towar. Jeśli płatność została dokonana online za pomocą karty (kredytowej, debetowej lub PayPal), zwrócimy Ci kwotę zakupu w ten sam sposób. W przypadku innej metody płatności (np. przedpłata), prosimy o zaznaczenie preferowanej metody zwrotu:**

- ☐ Przelew na mój numer konta bankowego _____
  otwartego w banku _____
  imię i nazwisko posiadacza karty _____
  adres posiadacza karty _____
  BIC _____
- ☐ zaliczenie na poczet przyszłego zakupu

Jeśli chcesz otrzymać zwrot gotówki, zwrot musi być dokonany w sklepie (nie pocztą).

☐ **Wymiana otrzymanego produktu na:**

- ☐ ten sam produkt w innym rozmiarze lub kolorze: _____
- ☐ inny produkt: _____

Prosimy o zaznaczenie przyczyn zwrotu/wymiany towaru:

☐ otrzymałem niewłaściwy produkt
☐ otrzymałem uszkodzony produkt
☐ otrzymany towar mi się nie podoba
☐ produkt nie pasuje
☐ zwrot w ramach gwarancji
☐ inne: _____

Miejsce: _____ Data: _____ Podpis: _____

W przypadku, gdy nie jesteś zadowolony z zamówionych artykułów, masz prawo zgodnie z ustawą o ochronie konsumentów powiadomić firmę w ciągu czternastu dni od otrzymania towaru (drogą elektroniczną, telefonicznie lub pocztą z tym formularzem), że odstępujesz od umowy, bez konieczności podania przyczyny odstąpienia, jednak firma Kibuba d.o.o. gorąco zaleca podanie przyczyny. Chcemy naprawić ewentualne błędy i niedociągnięcia. Produkty muszą zostać zwrócone wraz z wypełnionym formularzem nie później niż w ciągu czternastu dni od odstąpienia od umowy. Produkty muszą być nieużywane i nieuszkodzone, chyba że uszkodzenia towaru nie zostały spowodowane przez konsumenta. Jedynym kosztem ponoszonym przez konsumenta przy zwrocie towaru jest koszt bezpośredniej wysyłki zwrotnej. Towar można również zwrócić osobiście w dowolnym sklepie Kibuba. Zwrot kosztów za zwrócone artykuły zostanie dokonany na twoje konto bankowe, kartę bankową, w gotówce w sklepie lub po uzgodnieniu jako kredyt na przyszły zakup. Zwrot pieniędzy nastąpi najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania powiadomienia o odstąpieniu od zakupu, jednakże zwrot może zostać wstrzymany w przypadku, gdy nie otrzymamy zwróconego towaru lub potwierdzenia wysyłki zwrotnej od klienta w określonym terminie.